


Общество с ограниченной ответственностью «НАШ»

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «НАШ»

 И.Я. Карцен

Приказ № 9 от 23.05.2019.



г. Новокузнецк 2019

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 2 статья 45) и устанавливает порядок ее создания, организации работы, принятия и исполнения решений.

1.2 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) ООО «НАШ» (далее - ООО «НАШ») создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников, администрации общества) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## **2 ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ**

2.1 Комиссия избирается на заседании коллектива ООО «НАШ» открытым голосованием в количестве четырех человек сроком на три календарных года.

2.2 В состав Комиссии входят представитель родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии таковых), 2 представителя педагогических работников ООО «НАШ», 1 представитель администрации ООО «НАШ».

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора ООО «НАШ».

2.3 Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4 Срок полномочия председателя два года.

2.5 Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.

2.6 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления,

предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней со дня такого обращения.

2.7 Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 51 % членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

2.8 Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Протоколы заседаний Комиссии с отчетом за год сдаются в архив общества и хранятся в архиве в течение 3-х лет.

2.9 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

Если нарушения прав участников образовательного процесса возникли вследствие принятия решений автошколы, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного локального нормативного акта и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителей, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.12 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в автошколе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.13 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.